



Como as novas tecnologias estão impactando a contabilidade? Um estudo sobre a adoção de tecnologia

Andressa Ellwanger¹

Resumo: Este estudo versou sobre o impacto da tecnologia na contabilidade, destacando como ela mudou o campo de atuação do profissional da contabilidade. A tecnologia é onipresente em nosso cotidiano profissional, agilizando tarefas e introduzindo automação. Softwares de contabilidade, sistemas baseados na nuvem e blockchain transformaram o setor contábil. No entanto, isso também trouxe desafios, como a necessidade de manter-se atualizado, preocupações com segurança de dados e a adaptação a novas tecnologias. O estudo envolverá quatro profissionais contábeis, com o objetivo de compreender o impacto da tecnologia em seus cotidianos e no cenário nacional. O estudo busca deixar contribuições sobre a complexidade dessas mudanças e como os profissionais superam desafios nesse cenário tecnológico em constante evolução.

Palavras-chave: tecnologia na contabilidade; automação contábil; *softwares* de contabilidade; cenário nacional contábil.

How are new technologies impacting accounting? A study on technology adoption

Abstract: This study focused on the impact of technology on accounting, highlighting how it changed the accounting professional's field of activity. Technology is omnipresent in our daily professional lives, streamlining tasks and introducing automation. Accounting software, cloud-based systems and blockchain have transformed the accounting industry. However, this has also brought challenges, such as the need to stay up to date, data security concerns and adapting to new technologies. The study will involve four accounting professionals, with the aim of understanding the impact of technology on their daily lives and on the national scene. The study seeks to make contributions about the complexity of these changes and how professionals overcome challenges in this constantly evolving technological scenario.

Keywords: accounting technology; accounting automation; accounting software; national accounting scenario.

¿Cómo están impactando las nuevas tecnologías en la contabilidad? Un estudio sobre la adopción de tecnología

Resumen: Este estudio se centró en el impacto de la tecnología en la contabilidad, destacando cómo cambió el campo de actividad del profesional contable. La tecnología está onnipresente en nuestra vida profesional diaria, agilizando las tareas e introduciendo la automatización. El software de contabilidad, los sistemas basados en la nube y blockchain han transformado la industria contable. Sin embargo, esto también ha traído desafíos, como la necesidad de mantenerse actualizado, preocupaciones sobre la seguridad de los datos y la adaptación a las nuevas tecnologías. El estudio involucrará a cuatro profesionales de la contabilidad, con el objetivo de comprender el impacto de la tecnología en su vida diaria y en el escenario nacional. El estudio busca hacer aportes sobre la complejidad de estos cambios y cómo los profesionales superan los desafíos en este escenario tecnológico en constante evolución.

Palabras clave: tecnología contable; automatización contable; software contable; escenario contable nacional.

¹ Bacharelanda em Ciências Contábeis (AMF). E-mail: andressaellwanger2@gmail.com.

1 Introdução

A influência da tecnologia no cotidiano profissional, em particular no campo da contabilidade, é um fenômeno inegável. O avanço tecnológico não apenas molda a maneira como desempenhamos nossas atividades diárias, mas também redefine o próprio caráter do setor contábil em nível nacional. No entanto, essa transformação não ocorre sem enfrentar desafios e obstáculos substanciais que os profissionais de contabilidade devem superar em um ambiente tecnológico em constante evolução. Nesta introdução, exploramos as percepções individuais sobre o impacto da tecnologia, como ela reformulou o panorama da contabilidade a nível nacional e as complexidades que os profissionais do setor enfrentam ao lidar com as mudanças tecnológicas. Compreender como a integração da tecnologia está redesenhando as práticas contábeis e as barreiras que surgem nesse processo é essencial.

O impacto da tecnologia em nossas vidas profissionais é ubíquo. Desde a automação de tarefas cotidianas até a análise de dados em larga escala, a tecnologia permeia todos os aspectos de nossas rotinas de trabalho. Para os profissionais de contabilidade, esse impacto é ainda mais pronunciado. Antigamente, a contabilidade envolvia longas horas de cálculos manuais em papel e registro de transações. Atualmente, a automação desempenha um papel fundamental na coleta, processamento e interpretação de dados financeiros. Softwares de contabilidade, sistemas de gerenciamento financeiro baseados na nuvem e a ascensão da tecnologia blockchain estão remodelando o campo de maneira inédita.

De acordo com o Conselho Federal de Contabilidade (CFC) (2019), apesar das preocupações levantadas pela mídia, a tecnologia não eliminará a profissão contábil, mas sim a transformará. A inovação tecnológica está reforçando o papel estratégico dos profissionais contábeis na tomada de decisões de negócios, permitindo-lhes se tornarem participantes essenciais na gestão empresarial. A Contabilidade, vista como um sistema de informações sobre o patrimônio e a situação econômica e financeira da empresa, tornou-se um instrumento fundamental na gestão. O desafio consiste em se preparar para assumir esse novo papel.

A tecnologia não apenas aprimorou a eficiência no tratamento de números, mas também remodelou o cenário da contabilidade nacional. Anteriormente, a contabilidade era uma atividade mais isolada, com registros em formato físico mantidos em escritórios

individuais. A digitalização e a conectividade possibilitaram uma colaboração mais eficaz e a disseminação instantânea de informações contábeis em todo o país. Além disso, a crescente confiabilidade e segurança das soluções tecnológicas contribuíram para um ambiente contábil mais transparente e seguro.

No entanto, essa revolução tecnológica não ocorre sem desafios. Os profissionais de contabilidade enfrentam a pressão constante de se manterem atualizados com as mudanças tecnológicas, garantir a segurança de dados financeiros confidenciais e encontrar maneiras de agregar valor aos seus serviços em um ambiente altamente competitivo. A automação de tarefas rotineiras levanta preocupações sobre a substituição de empregos, e a cibersegurança tornou-se uma preocupação crucial em um mundo onde dados financeiros são armazenados digitalmente. Além disso, a integração de novas tecnologias frequentemente requer investimentos significativos em treinamento e atualização de infraestrutura, representando desafios financeiros para muitos escritórios de contabilidade.

Segundo Contábeis (2021) significa que, hoje, os profissionais e empresas atuantes na área enfrentam o desafio de se manterem atualizados com as novidades. Diariamente surgem novas soluções, ferramentas, assim como novas leis e regramentos atualizando a forma como os processos contábeis devem ser executados. As mudanças frequentes muitas vezes dificultam a atualização, exigindo um envolvimento ainda maior dos profissionais para se manterem em conformidade com novas práticas e normas. Exemplo disso foi o que ocorreu com a implantação do SPED e do eSocial.

Para Lisboa (2010, p. 88), “O profissional de Contabilidade enfrenta inúmeros dilemas éticos no exercício de sua profissão. Essas situações críticas situam-se na esfera dos conceitos de dever, direito, justiça, responsabilidade, consciência e vocação”. Neste sentido, observa-se que o profissional contábil deve apresentar responsabilidade na execução de seus trabalhos e ter consciência das informações a serem repassadas a seus usuários. O contador hoje é visto como um médico das empresas e cabe a ele, no exercício de sua função, desempenhar corretamente suas atividades.

Essas complexidades, frequentemente intrincadas, que os profissionais de contabilidade enfrentam em um ambiente em constante evolução, sublinham a necessidade de uma análise mais profunda sobre como a tecnologia está remodelando a prática contábil e as estratégias para superar essas dificuldades. À medida que exploramos essas questões, é possível entender melhor a interação dinâmica entre tecnologia e contabilidade, e como isso impacta o cotidiano profissional e o cenário contábil nacional. A pesquisa planejada

envolverá cinco profissionais contábeis com diferentes experiências e especializações. Eles fornecerão informações sobre seus cargos, formação, tempo na contabilidade, percepção do impacto da tecnologia, visão das mudanças na contabilidade nacional e os desafios relacionados à tecnologia. O objetivo geral do estudo é compreender a influência da tecnologia no cotidiano profissional, com foco na contabilidade, destacando a importância desse impacto, a forma como a tecnologia transformou o cenário contábil nacional e as dificuldades enfrentadas pelos profissionais do setor devido a essas mudanças tecnológicas.

A contabilidade está em constante evolução devido à influência da tecnologia, e a pesquisa promete lançar luz sobre as complexidades desse cenário em transformação, permitindo aos profissionais e ao setor adaptarem-se de forma mais eficaz a essas mudanças.

2 Conceituação da Ferramenta

2.1 Importância da ferramenta para a gestão

A importância das novas tecnologias como ferramentas para a gestão na contabilidade é significativa e abrangente. Elas estão impactando positivamente a forma como as empresas gerenciam suas informações financeiras e contábeis, proporcionando uma série de benefícios para a gestão empresarial.

Soares (2020) ressalta que a gestão empresarial vem se beneficiando muito com o uso da tecnologia. Especificamente no que tange à contabilidade, o impacto pode ser notado em diversas funções. As principais vantagens oferecidas aos escritórios contábeis, às empresas e pessoas envolvidas são as seguintes:

Automatização de processos. Durante muito tempo, o setor de contabilidade foi conhecido por suas tarefas manuais e repetitivas. Porém, com o avanço das ferramentas tecnológicas, esse paradigma foi modificando. A tecnologia chegou para automatizar e simplificar os processos contábeis, desde a coleta até a visualização e edição de documentos organizacionais. Com isso, poupa-se tempo, além de elevar a confiança no sistema como um todo.

Menos burocracia. Com a simplificação dos processos, passam a existir menos etapas de validação. Afinal, por se tratar de tecnologias próprias para a contabilidade, esses

processos se tornam bem mais fáceis. Desta forma, o profissional contábil recebe um papel cada vez mais estratégico, visto que perde menos tempo com a parte burocrática. E, com isso, pode se dedicar a sugestões de redução de custos e ao uso eficiente de recursos aos seus clientes, por exemplo.

Atualização nas questões fiscais. Um dos grandes desafios dos escritórios de contabilidade é lidar com mudanças frequentes nas regras e nos parâmetros fiscais e legais. Com a tecnologia assumindo essa função – centralizando e automatizando o controle das alterações –, o profissional tem a tranquilidade de estar sempre agindo de acordo com a lei.

Mais segurança. Um dos principais impactos da tecnologia na contabilidade é a questão da segurança. Desde a organização e o sigilo dos dados confidenciais, todos os esforços são realizados de forma automatizada.

As novas tecnologias estão impactando a contabilidade ao oferecer maior eficiência, precisão, análise de dados avançada e suporte à tomada de decisões estratégicas. Essas ferramentas são essenciais para a gestão empresarial, permitindo que as empresas sejam mais ágeis, competitivas e bem-sucedidas em um cenário de negócios cada vez mais complexo e dinâmico.

O site Decisão Sistemas relata que o impacto da tecnologia na gestão das empresas é significativo e abrange diversos aspectos. A adoção de tecnologias como software, computadores e internet tem permitido que as empresas otimizem suas operações de gestão e obtenham vantagens competitivas.

As empresas, independentemente do tamanho, têm se beneficiado do acesso democratizado a serviços de ponta, como a computação em nuvem, que possibilita a otimização dos processos internos de gestão. Isso resulta em uma melhor experiência para o consumidor, uma vez que as empresas são capazes de oferecer serviços mais eficientes e personalizados.

Entre os benefícios da tecnologia na gestão das empresas, destacam-se:

- Aumento da produtividade dos funcionários: a tecnologia permite que os funcionários realizem suas tarefas de forma mais eficiente, automatizando processos e eliminando a necessidade de tarefas manuais. Isso libera tempo e recursos, permitindo que os funcionários se concentrem em atividades que agregam mais valor ao negócio.
- Comunicação mais rápida e confiável: as tecnologias de comunicação, como videoconferências e dispositivos móveis, facilitam a comunicação entre equipes e

colaboradores, independentemente da localização geográfica. Isso agiliza a tomada de decisões, reduzindo o tempo necessário para compartilhar informações e coordenar projetos.

- Coleta e análise de dados: a tecnologia possibilita a coleta de dados em grande escala e a análise dessas informações de forma mais precisa e eficiente. Isso permite que as empresas obtenham *insights* valiosos sobre o desempenho do negócio, as preferências dos clientes e as tendências de mercado, auxiliando na tomada de decisões estratégicas.
- Melhoria da experiência do cliente: a tecnologia oferece canais de atendimento e interação mais ágeis e personalizados, como aplicativos, sites e *chatbots*. Isso permite que as empresas atendam às necessidades dos clientes de maneira mais eficaz, oferecendo um atendimento mais rápido e personalizado.

O impacto da tecnologia na gestão das empresas é amplo e abrange desde a otimização de processos internos até a melhoria da experiência do cliente. As empresas que investem em tecnologia têm a oportunidade de se destacar no mercado, impulsionar a eficiência operacional e obter uma vantagem competitiva significativa.

3 Método

3.1 Caracterização da pesquisa

A presente pesquisa se caracteriza como uma pesquisa qualitativa. Segundo Gil (2002), a pesquisa pode ser classificada sob o ponto de vista do problema, e poderá ser: pesquisa quantitativa, que dá ênfase à representatividade numérica, e pesquisa qualitativa, que não dá ênfase à representatividade numérica e sim a buscar explicações para os dados apresentados. A pesquisa qualitativa busca a tipificação da variedade de representações das pessoas no seu mundo vivencial, mas, sobretudo, objetiva conhecer a maneira como as pessoas se relacionam com seu mundo cotidiano.

Gil (2002) enfatiza a importância da pesquisa aplicada como um método para resolver problemas práticos. Ele destaca que esse tipo de pesquisa visa aplicar o conhecimento teórico na prática, fornecendo soluções para questões do mundo real. Isso pode envolver a análise de problemas, o desenvolvimento de intervenções ou a tomada de decisões com base em dados concretos. Gil ressalta que esse tipo de pesquisa tem como

objetivo descrever de forma precisa e detalhada um fenômeno, evento ou situação, sem necessariamente estabelecer relações de causa e efeito. A pesquisa descritiva envolve a coleta de informações e a apresentação de uma imagem fiel do que está sendo estudado. Ela é útil para compreender características, padrões e variáveis em um contexto específico.

Marconi e Lakatos (2003) descrevem que a pesquisa qualitativa é um método de investigação que se concentra na compreensão profunda e contextual dos fenômenos sociais. Ao contrário da pesquisa quantitativa, que se baseia em dados numéricos e estatísticas, a pesquisa qualitativa utiliza técnicas como entrevistas, observações e análise de conteúdo para explorar significados, interpretações e experiências dos participantes. Esse tipo de pesquisa é valioso para explorar questões complexas e capturar a perspectiva dos indivíduos envolvidos no estudo.

A pesquisa aplicada tem como objetivo direto resolver problemas específicos ou fornecer soluções para questões práticas do mundo real. É uma abordagem prática que utiliza conhecimentos teóricos para resolver problemas concretos em diversas áreas, como negócios, saúde, educação, entre outras. A pesquisa aplicada é frequentemente orientada para a ação e busca gerar resultados úteis e aplicáveis para a sociedade ou para determinado contexto.

A pesquisa descritiva envolve a descrição sistemática de um fenômeno ou situação. Seu principal objetivo é fornecer uma representação precisa das características de um grupo, evento ou processo. A pesquisa descritiva não se preocupa em estabelecer relações de causa e efeito, mas sim em descrever o que está acontecendo ou o que existe. Métodos como questionários, entrevistas estruturadas e observações são comuns na pesquisa descritiva.

3.2 Técnicas de coleta das informações

Yin (2016) reconhece a utilidade dos questionários em certos contextos de pesquisa. Em seus escritos, ele pode oferecer diretrizes gerais sobre a coleta de dados por meio de questionários em pesquisa quantitativa ou em abordagens mistas que incorporam métodos qualitativos e quantitativos. Yin (2016) enfatiza a importância do planejamento antes da coleta de dados, independentemente do método escolhido. Isso inclui a definição clara dos objetivos da pesquisa, a seleção de participantes adequados e a elaboração de perguntas apropriadas.

3.3 Método de análise dos dados

O método utilizado na pesquisa envolverá a participação de cinco profissionais da área contábil com diferentes níveis de experiência e áreas de especialização. Nesta pesquisa, estes profissionais serão convidados a fornecer informações detalhadas sobre seus cargos, suas formações, o tempo que estão atuando na contabilidade, a percepção que têm sobre o impacto da tecnologia em seu cotidiano profissional, suas opiniões sobre como a tecnologia tem alterado o cenário da contabilidade nacional e, se houve alterações, como eles descrevem essas mudanças. Por fim, eles serão convidados a compartilhar as dificuldades e barreiras que os profissionais de contabilidade enfrentam no cenário atual em relação à tecnologia.

Quadro 1 - Perguntas aos Profissionais da Contabilidade

1°	Qual é o seu cargo atual?
2°	Qual é a sua formação?
3°	Há quanto tempo você atua na área da contabilidade?
4°	Qual é a sua percepção sobre o impacto da tecnologia no seu cotidiano profissional?
5°	Você acredita que a tecnologia alterou o cenário da contabilidade nacional? Se sim, poderia descrever como?
6°	Quais são as dificuldades e barreiras que os profissionais de contabilidade enfrentam nesse cenário atual, em relação à tecnologia?

Fonte: Elaborado pela autora (2023).

Este método de pesquisa tem como objetivo analisar a percepção de profissionais da área contábil em relação a diversos aspectos, incluindo o impacto da tecnologia em suas práticas diárias e o cenário da contabilidade nacional. Ao entrevistar quatro profissionais com diferentes níveis de experiência e áreas de especialização, buscamos obter uma visão abrangente das percepções, experiências e desafios enfrentados por esses profissionais no contexto da evolução tecnológica.

Os dados coletados por meio deste método de pesquisa serão fundamentais para enriquecer o entendimento sobre o impacto da tecnologia na área contábil e podem contribuir para a melhoria da formação e desenvolvimento profissional no campo contábil. Ao cumprir rigorosamente os princípios éticos da pesquisa, esta pesquisa oferece a

oportunidade de aprimorar a compreensão da dinâmica atual da contabilidade e como os profissionais estão se adaptando às mudanças tecnológicas, preparando-se para um futuro cada vez mais orientado pela tecnologia na área contábil.

4 Operacionalização da Ferramenta

4.1 Diagnóstico do contexto empresarial

O diagnóstico do contexto empresarial em relação ao impacto da tecnologia na contabilidade pode ser realizado de forma abrangente e estruturada, com o objetivo de compreender como as empresas estão se adaptando a essas mudanças e explorando as oportunidades que a tecnologia oferece. Na sequência são descritos pontos que podem ser observados pelos contabilistas para realizar um diagnóstico sobre a situação do local onde atuam:

1. Coleta de Dados Iniciais:

- Identificar empresas representativas do setor contábil nacional, de diferentes tamanhos e áreas de atuação.
- Realizar pesquisas e revisões de literatura para obter *insights* sobre as tendências e os desafios atuais relacionados à tecnologia na contabilidade.

2. Entrevistas e Pesquisa de Campo:

- Entrevistar líderes e profissionais de contabilidade em empresas de diversas áreas.
- Coletar informações sobre as tecnologias que estão sendo adotadas, como sistemas de contabilidade, *software* de análise financeira, automação de tarefas etc.
- Avaliar o grau de integração dessas tecnologias nas práticas contábeis.

3. Análise de Dados:

- Processar os dados coletados e identificar padrões, tendências e desafios comuns relacionados à tecnologia na contabilidade.
- Avaliar como as empresas estão lidando com a transformação digital, inclusive na adaptação de suas equipes e processos.

4. Avaliação de Impactos Positivos:

- Analisar como a tecnologia tem beneficiado as empresas em termos de eficiência, precisão, economia de custos, melhoria na tomada de decisões e na prestação de serviços aos clientes.

5. Identificação de Desafios e Barreiras:

- Identificar os desafios enfrentados pelas empresas na adoção de novas tecnologias, como resistência à mudança, questões de segurança cibernética e necessidade de treinamento.

6. Conformidade Regulatória e Legal:

- Avaliar como as empresas estão lidando com as mudanças nas regulamentações contábeis e fiscais decorrentes da evolução tecnológica.

7. Recomendações e Estratégias:

- Com base nas descobertas, fornece recomendações para empresas sobre como melhorar a integração de tecnologia na contabilidade, superar desafios e aproveitar as oportunidades.

4.2 Percepção dos profissionais da contabilidade com relação à inserção da tecnologia

A aplicação de tecnologia na contabilidade pode proporcionar inúmeras vantagens, como a automação de tarefas, maior precisão e eficiência, bem como uma análise de dados aprimorada, entre outros benefícios. Com o objetivo de manter-nos atualizados e estarmos sempre prontos para auxiliar os profissionais da área contábil, a ideia é conduzir uma pesquisa na qual possamos obter a opinião de profissionais que atuam nesse campo, com o intuito de identificar as áreas em que enfrentam maiores desafios. A intenção é identificar essas dificuldades e, posteriormente, oferecer suporte por meio de treinamentos ou cursos.

Quadro 2 - Cargo dos Profissionais

1 - Qual é o seu cargo atual?	
Entrevistado 1	Contadora e professora da Graduação na Área Contábil.
Entrevistado 2	Proprietário do escritório.
Entrevistado 3	Auditor.

Entrevistado 4	Professor e Coordenador, Fundador Diretor de empresa de Contabilidade.
Entrevistado 5	Proprietária de escritório contábil e de perícia.

Fonte: Elaborado pela autora (2023).

O Quadro 2 apresenta os cargos atuais dos profissionais entrevistados na área contábil. Dos cinco entrevistados, três são proprietários de escritórios contábeis, um é auditor e um é professor e coordenador, além de ser fundador e diretor de uma empresa de contabilidade. Essa variedade de cargos e experiências promete fornecer experiências valiosas sobre como diferentes profissionais percebem o impacto da tecnologia na contabilidade.

Quadro 3 - Formação dos Profissionais

2 - Qual é a sua formação?	
Entrevistado 1	Graduação em Ciências Contábeis, Pós-Graduação Mestrado em Engenharia da Produção, Especialista em Gestão Pública.
Entrevistado 2	Graduação em Ciências Contábeis pela UFSM, Mestrado em Gestão Empresarial (UAL, Lisboa).
Entrevistado 3	Graduação em Ciências Contábeis, Especialização em Contabilidade e Controladoria, Mestrado e Doutorado em Ciências Contábeis.
Entrevistado 4	Graduação em Ciências Contábeis, Formação de Tecnólogo em Gestão de Administração Pública, Especialização em Gestão Pública e em Gestão Escolar, Formação Pedagógica de Ensino Tec. profissionalizantes - TEG, Mestrado em Educação, Doutorando em Educação e Cursos Livres.
Entrevistado 5	Contadora com mestrado em educação profissional.

Fonte: Elaborado pela autora (2023).

O Quadro 3 apresenta as formações acadêmicas dos profissionais entrevistados na área contábil. Nota-se uma diversidade de formações, incluindo graduação em Ciências Contábeis, mestrados em diversas áreas, especializações em Contabilidade e outras disciplinas, e até mesmo doutorados. Essa diversidade de conhecimento reflete a natureza multidisciplinar da contabilidade e destaca o compromisso com a educação e o desenvolvimento profissional. A variedade de formações acadêmicas contribui para uma compreensão mais ampla das implicações da tecnologia na contabilidade, considerando aspectos técnicos, sociais e educacionais. Essa diversidade promete enriquecer a análise das percepções dos entrevistados em relação à tecnologia na contabilidade.

Quadro 4 - Tempo de atuação na área da contabilidade

3 - Há quanto tempo você atua na área da Contabilidade?	
Entrevistado 1	Na Assessoria Contábil mais de 26 anos e na docência mais de 16 anos.
Entrevistado 2	25 anos na atuação.
Entrevistado 3	17 anos na atuação.
Entrevistado 4	28 anos na atuação.
Entrevistado 5	28 anos na atuação.

Fonte: Elaborado pela autora (2023).

No Quadro 4, os entrevistados revelam sua experiência na área da contabilidade, com tempos de atuação que variam de 17 a 28 anos. A maioria dos entrevistados demonstra uma longa trajetória profissional na contabilidade, o que sugere uma profunda compreensão das práticas contábeis e a capacidade de observar as mudanças ao longo do tempo.

No Quadro 5, os entrevistados compartilham suas percepções sobre o impacto da tecnologia em suas atividades cotidianas na área contábil. Suas respostas revelam um consenso de que a tecnologia tem tido um impacto positivo na profissão contábil, trazendo valorização, eficiência e agilidade. Os entrevistados reconhecem a presença ubíqua da tecnologia em suas atividades e destacam a importância de manterem-se atualizados tecnologicamente.

Quadro 5 - Percepção sobre o impacto da tecnologia no cotidiano profissional

4 - Qual é a percepção sobre o impacto da tecnologia no cotidiano profissional?	
Entrevistado 1	O impacto da tecnologia no meu ambiente de trabalho é positivo e tem sido muito importante para a valorização do profissional da área contábil.
Entrevistado 2	A tecnologia faz parte do dia a dia, trouxe mais dinamismo e agilidade para tarefas repetidas.
Entrevistado 3	A tecnologia está intimamente ligada ao cotidiano dos profissionais de contabilidade, tanto em sistemas que são utilizados por esses profissionais, quanto no processo da divulgação da informação gerada para os usuários (gerentes, administradores).
Entrevistado 4	Eu vejo um impacto muito positivo com a tecnologia, pois a tecnologia sempre deve ser usada para agregar, pois a máquina ou sistema, isso tudo tem que ser utilizado em usuário, mas não pode ser usuário vinculado a esses processos diretamente, ou seja, se usa a tecnologia em prova de todo ou qualquer situação, na contabilidade não é diferente.
Entrevistado 5	A tecnologia está presente em 100 % das nossas atividades e precisamos nos manter tecnologicamente atualizados.

Fonte: Elaborado pela autora (2023).

Adicionalmente, enfatizam a necessidade de utilizar a tecnologia como meio de acrescentar valor ao trabalho contábil, em vez de substituir a expertise humana. Essas percepções proporcionam informações de substancial relevância sobre como os profissionais da contabilidade percebem a tecnologia como uma parte integral de seu cotidiano profissional.

No Quadro 6, os entrevistados compartilharam suas percepções sobre o impacto da tecnologia na contabilidade nacional. Suas respostas revelam que a tecnologia teve um impacto positivo e transformador no campo contábil. Ela facilitou as operações contábeis, promoveu uma abordagem mais orientada para o apoio às organizações, automatizou

tarefas repetitivas, aprimorou o atendimento ao cliente, agilizou os processos de conciliação e elevou a qualidade dos relatórios contábeis.

Quadro 6 - A tecnologia sobre o cenário da contabilidade nacional

5 - Você acredita que a tecnologia alterou o cenário da contabilidade nacional? Se sim, poderia descrever como?	
Entrevistado 1	Sim, a tecnologia veio para facilitar o trabalho da contabilidade nacional, uma vez que as ferramentas (sistemas, etc.) possibilitam ao profissional de contabilidade se dedicar no auxílio dos usuários, fornecendo informações (consultoria), com base nas demonstrações contábeis, visando o crescimento das empresas.
Entrevistado 2	Ela vem alterando e transformando o mundo contábil sempre a favor, na contabilidade ela vem fazendo que ela avance e amplie, principalmente nos aspectos muito mais gerencial, muito mais para apoio às organizações que é isso que se precisa com foco de contabilidade, a contabilidade já está com um viés muito mais amplo, mais aberto, mais abrangente que pode contribuir com as instituições isso vem com o apoio da tecnologia que tem sido implementado.
Entrevistado 3	A tecnologia alterou e melhorou e melhorou o cenário! Ela facilitou as tarefas repetidas, agilizou o atendimento ao cliente, melhorou as conciliações e trouxe mais assertividade nos relatórios contábeis!
Entrevistado 4	O ponto que mais afetou positivamente foi a automação das tarefas repetitivas, reduzindo o tempo e esforço humano na sua execução. Processos como processamento de documentos, conciliação bancária, classificação e lançamentos padrões de despesas e receitas sendo executados de forma rápida e precisa através das parametrizações nos sistemas. Isso permite que os profissionais contábeis se concentrem em atividades mais estratégicas e de maior valor para as empresas. No controle das rotinas trabalhistas, no controle das demandas para com os clientes, no encurtamento da distância e redução do tempo para o retorno das demandas dos clientes, na redução dos custos das tarefas, acesso às informações e retorno mais rápido das demandas juntos aos órgãos fiscais, maior qualidade e credibilidade dos dados processados...
Entrevistado 5	Nesses 28 anos de atuação em escritório e empresas vi a evolução da tecnologia na contabilidade com passos largos. Quando comecei eu datilografava todas as guias do escritório na máquina e com carbono, fazia declaração de imposto de renda também na máquina. Minha função principal era datilografar as guias, o que levava muito tempo. Atualmente por meio de alguns cliques fica tudo pronto, porém vejo que cada vez mais é importante entender a técnica contábil e entender a tecnologia envolvida nas diversas obrigações acessórias que temos que cumprir. Vejo que hoje a informação pode chegar ao cliente praticamente em tempo real, nos cabe interpretar e assessorar o cliente.

Fonte: Elaborado pela autora (2023).

Além disso, a tecnologia possibilitou que os profissionais contábeis se concentrem em atividades estratégicas de maior relevância para as empresas. Essas mudanças contribuíram significativamente para o avanço da profissão contábil e para a oferta de serviços mais consultivos e interpretativos aos clientes. Em síntese, a tecnologia desempenhou um papel fundamental na transformação positiva do cenário da contabilidade nacional.

No Quadro 7, os entrevistados compartilharam suas percepções sobre as dificuldades e barreiras enfrentadas pelos profissionais de contabilidade no cenário atual em relação à tecnologia. Suas respostas apontam que, embora a tecnologia seja vista como uma aliada, há desafios significativos relacionados ao processo de aprendizado, resistência de alguns profissionais e usuários que podem não compreender completamente a importância de valorizar a tecnologia.

Quadro 7 - Dificuldades e barreiras que os profissionais de contabilidade enfrentam nesse cenário atual

6 - Quais são as dificuldades e barreiras que os profissionais de contabilidade enfrentam nesse cenário atual, em relação à tecnologia?	
Entrevistado 1	As dificuldades seriam o processo de aprendizado, resistência de alguns profissionais, e usuários, que podem não entender a profundidade e importância de se valorizar a tecnologia.
Entrevistado 2	As dificuldades estão muito mais no campo do desenvolvimento pessoal em cima do que a de tecnologia, do que realmente em relação à tecnologia em si, pois ela vem para ampliar essas possibilidades, não vejo como barreiras alguma a questão da tecnologia, mais dificuldade pessoal no seu desenvolver pro uso da tecnologia.
Entrevistado 3	A maior dificuldade que enfrentamos é as pessoas entenderem que a tecnologia não vai substituí-la e sim auxiliar! Há uma frase que temos que levar a sério: não brigue com a tecnologia, alia-se.
Entrevistado 4	Eu acredito que o ponto que mais pesa para mim é a velocidade com que temos que nos atualizar constantemente para acompanhar os novos sistemas, programas, hardwares que são lançados num meio em que não é só a tecnologia que muda constantemente, mas também as legislações municipal, estadual e federal a serem colocadas em prática mediante o uso dessas ferramentas.
Entrevistado 5	Acho que a principal barreira é o custo da tecnologia e pessoas capacitadas para trabalhar com ela.

Fonte: Elaborado pela autora (2023).

Além disso, as dificuldades pessoais no desenvolvimento do uso da tecnologia são identificadas como um ponto crítico, em vez de barreiras intrínsecas à tecnologia em si. Uma preocupação destacada é a velocidade constante de atualização exigida para acompanhar novos sistemas, programas e legislações, considerando que tanto a tecnologia quanto o ambiente regulatório estão em constante evolução. O custo da tecnologia e a necessidade de contar com profissionais capacitados também são vistos como barreiras significativas para a plena integração da tecnologia na contabilidade, as respostas enfatizam a necessidade de lidar com questões de resistência, capacitação e recursos financeiros para superar as dificuldades no contexto da tecnologia contábil.

4.3 Resultados gerados para o negócio

Na análise dos quadros apresentados, fica evidente a importância da tecnologia na contabilidade, bem como os desafios e oportunidades que ela traz. Os profissionais entrevistados desempenham papéis diversos, incluindo proprietários de escritórios, auditores, professores e coordenadores, cada um com uma perspectiva única sobre o impacto da tecnologia em suas atividades.

A formação acadêmica dos entrevistados reflete a multidisciplinaridade da contabilidade, abrangendo áreas como ciências contábeis, gestão empresarial, educação e engenharia. Essa diversidade de conhecimento é fundamental para compreender as implicações da tecnologia na contabilidade, considerando aspectos técnicos, sociais e educacionais.

A experiência profissional dos entrevistados varia de 17 a 28 anos na área contábil, indicando uma profunda compreensão das práticas contábeis e a capacidade de observar mudanças ao longo do tempo.

A percepção sobre o impacto da tecnologia na rotina profissional é geralmente positiva, destacando a valorização, eficiência e agilidade que a tecnologia proporciona. Os profissionais reconhecem a necessidade de se manterem atualizados tecnologicamente e enfatizam o uso da tecnologia para agregar valor, não substituir a expertise humana.

No contexto nacional, os entrevistados afirmam que a tecnologia trouxe melhorias significativas, automatizando tarefas repetitivas, aprimorando o atendimento ao cliente e permitindo maior foco em atividades estratégicas.

Por fim, as dificuldades e barreiras encontradas estão relacionadas ao processo de aprendizado, resistência à tecnologia e necessidade de atualização constante. O custo da tecnologia e a disponibilidade de profissionais capacitados também são desafios a serem superados.

Os profissionais de contabilidade percebem a tecnologia como uma aliada fundamental, mas reconhecem a necessidade de enfrentar desafios pessoais e organizacionais para aproveitar ao máximo seu potencial. Esta pesquisa fornece informações valiosas para orientar futuros esforços de treinamento e apoio à comunidade contábil na integração eficaz da tecnologia em suas práticas.

5 Considerações Finais

Esta pesquisa explorou o impacto da tecnologia na contabilidade, destacando como a tecnologia mudou o cenário nacional. A tecnologia se tornou uma presença onipresente no cotidiano profissional dos contadores, transformando processos e introduzindo automação. *Softwares* de contabilidade, sistemas baseados na nuvem e a tecnologia *blockchain* revolucionaram o setor contábil. Entretanto, essa transformação também trouxe consigo desafios significativos, como a necessidade constante de atualização, preocupações com a segurança dos dados e a adaptação a novas tecnologias.

Os profissionais contábeis, representados por cinco entrevistados com diversas formações, experiências e tempo de atuação, compartilharam suas percepções sobre o impacto da tecnologia em suas rotinas de trabalho e no cenário contábil nacional. Eles também discutiram os desafios que enfrentam na era tecnológica em constante evolução.

Essas percepções revelaram um cenário onde a tecnologia está efetivamente transformando a profissão contábil, proporcionando eficiência, precisão e suporte à tomada de decisões. A automação de tarefas repetitivas, a velocidade na coleta de informações, a agilidade no atendimento ao cliente e a melhoria na qualidade dos relatórios contábeis foram destacadas como benefícios evidentes da tecnologia. Além disso, a tecnologia está alterando a contabilidade para uma abordagem mais gerencial, fornecendo suporte às organizações e transformando a função dos contadores em consultores estratégicos.

No entanto, a tecnologia não é isenta de desafios. Os entrevistados apontaram obstáculos como a necessidade de constante atualização, resistência de alguns profissionais e usuários à adoção tecnológica, bem como o alto custo associado à tecnologia e à formação de profissionais capacitados. A velocidade das mudanças tecnológicas, juntamente com as constantes atualizações das legislações, acrescenta uma camada de complexidade ao ambiente contábil.

Em resumo, esta pesquisa destacou a importância da tecnologia na contabilidade, tanto em termos de oportunidades quanto de desafios. Os profissionais da área reconhecem o papel positivo da tecnologia e seu impacto transformador, mas também identificaram a necessidade de enfrentar questões como resistência à mudança, atualização constante e investimentos para superar as barreiras. À medida que a tecnologia continua a moldar a

profissão contábil, a adaptação e o aprendizado contínuo são essenciais para que os contadores capitalizem plenamente seus benefícios e enfrentem seus desafios.

Esta pesquisa busca contribuir para uma compreensão mais aprofundada das complexidades da interação entre tecnologia e contabilidade, fornecendo *insights* que podem ser úteis para profissionais e educadores na área contábil. Ela destaca a importância da constante evolução e atualização no contexto tecnológico em rápido crescimento, preparando os profissionais para um futuro onde a tecnologia continuará a desempenhar um papel central na contabilidade.

Além disso, a pesquisa oferece um panorama do cenário da contabilidade nacional, destacando como a tecnologia tem influenciado positivamente a profissão contábil, impulsionando a transformação e o desenvolvimento contínuo. Através da compreensão dessas dinâmicas, profissionais e estudantes de contabilidade podem estar mais bem preparados para enfrentar os desafios e abraçar as oportunidades que a era tecnológica oferece.

Fica claro que a tecnologia não é uma ameaça, mas sim um recurso valioso que pode ser usado para melhorar e enriquecer a prática contábil. Desde que os profissionais estejam dispostos a se adaptar, aprender e abraçar as mudanças, a tecnologia pode ser um aliado fundamental na busca de uma contabilidade mais eficaz, estratégica e eficiente.

A análise dos resultados apresentados revela claramente a importância da tecnologia na área da contabilidade, bem como os desafios e oportunidades que ela traz. Os profissionais entrevistados desempenham papéis variados, desde proprietários de escritórios contábeis até auditores e professores, cada um trazendo uma perspectiva única sobre como a tecnologia afeta suas atividades.

A diversidade nas formações acadêmicas dos entrevistados destaca a natureza multidisciplinar da contabilidade, abrangendo campos como ciências contábeis, gestão empresarial, educação e engenharia. Essa variedade de conhecimentos é essencial para entender as implicações da tecnologia na contabilidade, considerando aspectos técnicos, sociais e educacionais.

A experiência profissional dos entrevistados, com anos variando de 17 a 28 na área contábil, indica uma profunda compreensão das práticas contábeis e a capacidade de observar as mudanças que ocorreram ao longo do tempo.

A percepção dos profissionais sobre o impacto da tecnologia em suas atividades diárias é predominantemente positiva, enfatizando a valorização da tecnologia, a eficiência

que ela proporciona e a necessidade de se manterem atualizados. Eles também destacam a importância de utilizar a tecnologia para adicionar valor ao trabalho, em vez de substituir a expertise humana.

No contexto nacional, os entrevistados acreditam que a tecnologia trouxe melhorias significativas, automatizando tarefas repetitivas, melhorando o atendimento ao cliente e permitindo um foco maior em atividades estratégicas.

Entretanto, eles também reconhecem os desafios que a tecnologia trouxe, incluindo o processo de aprendizado, resistência à tecnologia, a necessidade de atualização constante e o custo associado à adoção de tecnologia avançada. A disponibilidade de profissionais capacitados também é uma preocupação.

Portanto, os profissionais de contabilidade percebem a tecnologia como uma ferramenta crucial, mas estão cientes de que superar desafios pessoais e organizacionais é necessário para aproveitar ao máximo seu potencial. Essa pesquisa fornece *insights* valiosos para orientar futuros esforços de treinamento e apoio à comunidade contábil na integração eficaz da tecnologia em suas práticas. É evidente que a tecnologia continuará a desempenhar um papel fundamental na evolução da contabilidade, e a capacidade de abraçar essas mudanças será essencial para o sucesso contínuo dos profissionais da área.

Referências

IMPACTOS DA TECNOLOGIA NA CONTABILIDADE: O PAPEL DO CONTADOR COMO ESTRATEGISTA. *In: MK Soluções Empresariais*. Disponível em: <https://mkempresas.com.br/impactos-da-tecnologia-na-contabilidade/>. Acesso em: 23 de junho de 2023.

10 VANTAGENS DA TECNOLOGIA NA GESTÃO DAS EMPRESAS. *In: Decisão Sistemas*. Disponível em: <https://decisaosistemas.com.br/tecnologia-na-gestao-das-empresas/>. Acesso em: 23 de junho de 2023.

CHAGAS, M.; SCHWINDT, S.; ALVES COSTA, S. **Os Principais Impactos da Inteligência Artificial na Contabilidade Gerencial**. [s.l.: s.n.]. Disponível em: <https://congressousp.fipecafi.org/anais/21UspInternational/ArtigosDownload/3172.pdf>. Acesso em: 03 de outubro de 2023.

Conselho Federal de Contabilidade - CFC. **Uma reflexão sobre os impactos da tecnologia na Contabilidade**. 2019. Disponível em: <https://cfc.org.br/destaque/uma-reflexao-sobre-os-impactos-da-tecnologia-na-contabilidade/>. Acesso em: 03 de outubro de 2023.

MONTEIRO, F. V. Contabilidade digital: impacto da tecnologia e tendências futuras. *In: Portal ContNews*. 2023. Disponível em: <https://www.portalcontnews.com.br/contabilidade-digital-impacto-da-tecnologia-e-tendencias-futuras-na-contabilidade/>. Acesso em: 02 de julho de 2023.

O QUE É PESQUISA QUALITATIVA SEGUNDO GIL 2008? *In: Escapuliu*. [s.d.]. Disponível em: <https://escapuliu.com.br/o-que-e-pesquisa-qualitativa-segundo-gil-2008/>. Acesso em: 02 de julho de 2023.

CONTABILIDADE 4.0 – TENDÊNCIAS E ESTRATÉGIAS PARA O CONTADOR. *In: Contábeis*. 2021. Disponível em: <https://www.contabeis.com.br/noticias/48317/contabilidade-4-0-tendencias-e-estrategias-para-o-contador/>. Acesso em: 02 de julho de 2023.

YIN, R. K. **Pesquisa qualitativa do início ao fim**. São Paulo: Grupo A, 2016. *E-book*. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788584290833/>. Acesso em: 03 de julho de 2023.

SOARES, D. Tecnologia na contabilidade: os avanços da área contábil. *In: Ahgora Blog*. 2020. Disponível em: <https://blog.ahgora.com/tecnologia-na-contabilidade/#:~:text=Qual%20o%20impacto%20da%20tecnologia%20na%20contabilidade%3F%201>. Acesso em: 02 de julho de 2023.

LISBOA, L. P. **Ética Geral e Profissional em Contabilidade**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2010. Disponível em: <https://docplayer.com.br/61529336-Desafios-que-os-profissionais-de-contabilidade-e-os-gestores-de-escritorios-encontram-no-mercado-de-trabalho-de-chapeco-sc-resumo.html>. Acesso em: 20 de dezembro de 2023.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002. Disponível em: <https://www.opet.com.br/faculdade/revista-pedagogia/pdf/v10n1/A-pesquisa-qualitativa-e-m-educacao.pdf>. Acesso em: 20 de dezembro de 2023.

MARCONI, M. A; LAKATOS, E. M. **Fundamentos da Metodologia Científica**. São Paulo: Editora Atlas, 2003. Disponível em: https://uniesp.edu.br/sites/_biblioteca/revistas/20170509163958.pdf. Acesso em: 20 de dezembro de 2023.